

Produktsäkerhetsåterkallelse

Napoleon återkallar Gjutjärnspanna med plastunderlägg



Gjutjärnspanna (56003) är ett tillbehör avsett för användning på grillens huvudsakliga tillagningsyta eller sidobrännare. Produkten har sålts i specialbutiker, trädgårdscenter och andra butiker. Produkten har EAN-kod 0629162560032.

Varför är denna produkt farlig?

Nyligen genomförda tester som har visat att produkten migrerar arsenik vilket innebär allvarliga hälsorisker. Den avger även högre halter av järn, mangan, krom än vad som är tillåtet enligt EU:s regler.

Vad ska du göra?

Om du äger en Napoleon stekpanna i gjutjärn (56003), sluta använda den omedelbart. Om du har sålt vidare eller gett bort denna stekpanna i gjutjärn (56003), vänligen informera den nya ägaren om återkallelsen.

Åtgärder för konsumenter

Vi ber konsumenter att besöka vår webbplats:

www.napoleongrillar.se/recall_56003/

för att hjälpa oss att organisera retur av produkten.

Vi kommer därefter att återbetala köpesumman eller skicka ett alternativt tillbehör.

Det är inte nödvändigt att visa upp kvitto.

Kontakt

Har du frågor? Kontakta vår kundtjänst via:

[042-12 69 50](tel:042-126950) / recall@napoleongrillar.se

**Vi ber om ursäkt för eventuella olägenheter och tackar för ditt förtroende för Napoleon.
Vi fortsätter att arbeta för din nöjdhet och säkerhet.**