

Allmänna villkor BAUHAUS Premium

Allmänt

Dessa villkor gäller för BAUHAUS Premium, ett lojalitetsprogram utfärdat av BAUHAUS & Co. KB, nedan BAUHAUS.

Medlemskap

För att bli medlem måste du ha fyllt 18 år. Ansökan om medlemskap görs på BAUHAUS.se. Medlemskapet i BAUHAUS Premium är kostnadsfritt och gäller endast för privatpersoner. Medlemskapet är personligt och kan inte överlåtas. Genom att du godkänner dessa villkor, intygar du även att uppgifterna du lämnar är korrekta. Du som medlem ansvarar för att hålla dina kontaktuppgifter uppdaterade på ditt BAUHAUS Premium-konto. Personer med skyddad identitet kan inte vara medlemmar i BAUHAUS Premium eftersom hanteringen av medlemskapet kräver administration av personuppgifter inom alla BAUHAUS varuhus, vilket kan innebära en risk för denna persons säkerhet.

Medlemskapet gäller på BAUHAUS.se och i samtliga varuhus. BAUHAUS Premium är en digital medlemsklubb, vilket innebär att inga fysiska medlemskort utfärdas.

Behandling av personuppgifter

Genom att du blir medlem i BAUHAUS Premium godkänner du att vi behandlar de personuppgifter, såsom din e-postadress, mobilnummer och personnummer, som du lämnar till oss. Dessa uppgifter använder vi för att kunna administrera ditt medlemskap och skicka erbjudanden samt information. Personnumret använder vi för att säkerställa din identitet.

Ändamålen med behandlingen av dina personuppgifter är att samla och analysera information om köp. Detta kommer även att ligga till grund för erbjudanden och marknadsföring av både generell och riktad karaktär. Vi använder även dina personuppgifter för att skapa och hantera ditt konto på Mina Sidor. Dina personuppgifter används även för kundundersökningar, inbjudan till event/eventemang samt för att besvara frågor och behandla dina beställningar, returer, leverans- och garantiärenden.

Vi lämnar endast ut dina uppgifter till externa parter, exempelvis myndigheter, om det grundar sig i ett lagkrav eller beslut från myndighet. Vi lämnar ut dina uppgifter till företag som agerar på vårt uppdrag, vilket kan ske för att vi ska kunna genomföra analyser, tryck och distribution.

Du kan närsomhelst begära att dina uppgifter raderas eller att dess användning begränsas genom att kontakta dataskyddet@bauhaus.se. Om du anser att dina rättigheter inte respekteras av oss får du gärna kontakta oss eller så kan du höra av dig till Integritetsskyddsmyndigheten.

För att ta del av en fullständig redovisning om hur vi behandlar dina personuppgifter inom BAUHAUS Premium använd följande länk: <https://www.bauhaus.se/gdpr>

Bonus för medlemmar

För att erhålla bonus och ta del av t.ex. medlemspriser behöver du alltid verifiera dig i kassan eller på BAUHAUS.se.

Bonusnivåer

Belopp	Bonus
0-49 999 kronor	0%

50 000 – 99 999 kronor	5%
>100 000 kronor	10%

Bonusen räknas på dina samlade köp under 18 månader (558 dagar).

Du får ingen bonus på dina samlade köp upp till 49 999 kronor. När du handlat för 50 000 kronor och upp till 99 999 kronor kommer du att få 5% bonus på dina köp inom detta intervall. Dina köp från 100 000 kronor kommer att ge dig en bonus på 10%.

Din bonus betalas ut löpande och är giltig under 4-månader (124 dagar) från ditt sista köp.

Bonuskampanjer

Vid sidan om bonusnivåer har BAUHAUS möjligheten att erbjuda bonuskampanjer utanför bonusnivåerna. Denna bonus är giltig under 4-månader (124 dagar) från ditt köp.

Bonusutbetalning

Bonusen blir tillgänglig inom 24 timmer från ditt bonusgrundade köp. Din bonus blir ett avdrag på ett eller flera kommande köp. Bonusen är giltig i BAUHAUS varuhus och på BAUHAUS.se.

Tid för medlemskap och villkorsändringar

Ditt medlemskap gäller tills endera parten säger upp medlemskapet eller efter 36 månaders utan köp.

Vill du säga upp ditt medlemskap kan du göra det direkt genom att logga in på ditt konto på BAUHAUS.se och radera kontot. Du kan även kontakta vår kundtjänst på kundtjanst@bauhaus.se så hjälper vi dig.

Ditt medlemskap avslutas så fort som möjligt efter att vi har blivit informerade om uppsägningen, dock senast 30 dagar efter att informationen har lämnats. Det kan hända att du under dessa 30 dagar får kommunikation sänt till dig p.g.a. att dina uppgifter redan ligger i en planerad kampanj.

Vi har rätt att ändra medlemskapets villkor. Ändringen träder i kraft i samband med att denna kommunicerats på <https://www.bauhaus.se/premium>, där senaste villkoren alltid finns.

Ansvarsbegränsning

BAUHAUS ansvarar inte för tekniska fel, systemavbrott eller andra omständigheter utanför vår kontroll som kan påverka medlemskapet eller bonusregistrering.

Missbruk

BAUHAUS förbehåller sig rätten att avsluta medlemskap vid misstanke om missbruk eller bedrägeri.

Returer

Gör du en retur kommer detta påverka din bonus och/eller bonusnivå på så sätt att tidigare intjänad bonus/bonusnivå dras tillbaka.

Undantag från bonus

Presentkort, tjänster som t.ex. montageservice & frakter är inte bonusgrundade.

Kontaktuppgifter – BAUHAUS Kundtjänst

E-post: kundtjanst@bauhaus.se, Telefon: 010-180 18 00