

Information om återkallelse av Sunwind El-dorado PRO

Vi vill informera om att vi återkallar en begränsad upplaga av förbränningstoaletten **Sunwind El-dorado PRO** på grund av ett identifierat fabrikationsfel.

Anledning till återkallelse?

Ett fel har upptäckts på styrkortet i vissa enheter, vilket kan leda till att värmeelementet inte får ström och att förbränningsfunktionen uteblir. Felet innebär ingen säkerhetsrisk för användaren, men påverkar produktens funktion.

Produkt som berörs

Återkallelsen gäller Sunwind El-dorado PRO som inhandlats mellan 1 maj och 25 juni och har **serienummer** som börjar med **20241115**. Serienumret hittar du på baksidan av toaletten.

Vad gör jag som kund?

Om du har köpt en berörd produkt och upplever att den inte fungerar som den ska, kan vi erbjuda två alternativ:

1. **Reparation:** Så snart vi har nya styrkort i lager, kommer vi tillse att det felaktiga kortet byts ut kostnadsfritt.
2. **Återköp:** Du kan returnera produkten där du köpt den och få full återbetalning.

Tidsplan:

Vi räknar med att ha nya styrkort tillgängliga i lager i slutet av juli och kommer därefter påbörja reparationer så snart som möjligt i samråd med er.

Vi beklagar det inträffade och tackar för din förståelse. För frågor och vidare information, vänligen kontakta oss på info@sunwind.se