

Allmänna villkor BAUHAUS Premium

Allmänt

Dessa villkor gäller för BAUHAUS Premium, ett lojalitetsprogram utfärdat av BAUHAUS & Co. KB (nedan BAUHAUS).

Medlemskap

För att bli medlem måste du ha fyllt 18 år. Ansökan om medlemskap sker i något av våra varuhus, via SMS eller på BAUHAUS.se. Medlemskapet i BAUHAUS Premium är kostnadsfritt och gäller endast för privatpersoner. Medlemskapet är personligt och kan inte överlåtas. Genom att du godkänner dessa villkor, intygar du även att uppgifterna du lämnar är korrekta. Personer med skyddad identitet kan inte vara medlemmar i BAUHAUS Premium eftersom hanteringen av medlemskapet kräver administration av personuppgifter inom alla BAUHAUS varuhus, vilket kan innebära en risk för denna personens säkerhet.

Medlemskapet gäller på BAUHAUS.se och i samtliga varuhus. BAUHAUS Premium är en digital medlemsklubb, vilket innebär att inga fysiska medlemskort utfärdas.

Behandling av personuppgifter

Genom att du blir medlem i BAUHAUS Premium godkänner du att vi behandlar de personuppgifter, såsom din e-postadress, mobilnummer och personnummer, som du lämnar till oss. Dessa uppgifter använder vi för att kunna administrera ditt medlemskap och skicka erbjudanden samt information. Personnumret använder vi för att säkerställa din identitet. Vi hämtar och uppdaterar, automatiskt, dina adressuppgifter hos folkbokföringen via ackrediterad leverantör för att säkerställa att vi alltid har korrekt folkbokföringsadress i vårt medlemsregister.

Ändamålen med behandlingen av dina personuppgifter är att samla och analysera information om köp. Detta kommer även att ligga till grund för erbjudanden och marknadsföring av både generell och riktad karaktär. Vi använder även dina personuppgifter för att skapa och hantera ditt konto på Mina Sidor. Dina personuppgifter används även för kundundersökningar, inbjudan till event/eventemang samt för att besvara frågor och behandla dina beställningar, returer, leverans- och garantiärenden.

Vi lämnar endast ut dina uppgifter till externa parter, exempelvis myndigheter, om det är ett lagkrav. Vi lämnar ut dina uppgifter till företag som agerar på vårt uppdrag, vilket kan ske för att vi ska kunna genomföra analyser, tryck och distribution.

Du kan närsomhelst begära att dina uppgifter raderas eller att dess användning begränsas genom att kontakta dataskyddet@bauhaus.se Om du anser att dina rättigheter inte respekteras av oss får du gärna kontakta oss eller så kan du höra av dig till Datainspektionen.

För att ta del av en fullständig redovisning om hur vi behandlar dina personuppgifter inom BAUHAUS Premium använd följande länk:

<https://www.bauhaus.se/gdpr>

Tid för medlemskap och villkorsändringar

Ditt medlemskap gäller tills antingen endera parten säger upp medlemskapet eller om du som kund inte har varit aktiv under 36 månader.

Vill du säga upp ditt medlemskap kontaktar du vår kundtjänst på kundtjanst@bauhaus.se

Ditt medlemskap avslutas så fort som möjligt efter att vi har blivit informerade om uppsägningen, dock senast 30 dagar efter att informationen har lämnats. Det kan hända att du under dessa 30 dagar får kommunikation sänt till dig p.g.a. att dina uppgifter redan ligger i en planerad kampanj.

Vi har rätt att ändra medlemskapets villkor. Ändringen träder i kraft i samband med att denna kommunicerats på <https://www.bauhaus.se/premium>, där senaste villkoren alltid finns.

BAUHAUS Kontokort

Till ditt medlemskap kan du även ansöka om och addera BAUHAUS Kontokort. BAUHAUS Kontokort är ett betal- och kreditkort som tillhandahålls av Resurs Bank AB (nedan Resurs Bank). Mer information och villkor om hur du handlar räntefritt, representativt räkneexempel och räntor finns här: Villkor BAUHAUS Premium Kontokort. Som innehavare av BAUHAUS Kontokort samlar du bonus när du betalar med ditt BAUHAUS Kontokort. Bonusen samlas under en 12- månadersperiod, som börjar räknas från den dag du ansöker om BAUHAUS Kontokort. För att erhålla bonuscheckar får inte medlemskapet vara stängt eller avslutat. Bonuscheckarna skickas ut digitalt upp till 4 ggr/år och laddas även digitalt på BAUHAUS Kontokort, så att det räcker med att visa giltig legitimation i kassan för att lösa in dem. Ditt totala inköpsbelopp omvandlas i slutet av bonuskvartalet till poäng och utbetalas i form av en bonuscheck. Bonuschecken är giltig i fyra månader efter utfärdandet. Bonuscheckarna kan endast lösas in mot varor på BAUHAUS i Sverige. De kan varken helt eller delvis lösas in mot kontanter eller presentkort. Köp av presentkort, frakt eller andra tjänster är inte bonusgrundande. Inför varje ny 12 månaders bonusperiod nollställs det bonusgrundande beloppet.

Om du returnerar en vara dras även poängen för detta köp tillbaka. Bonusen erhålls i intervall om 50 kronor efter att du har handlat för 5 000 kronor. Till BAUHAUS Kontokort kan ett extrakort kopplas. Extrakort utfärdas endast till myndiga personer i samma hushåll som huvudkontoinnehavaren. Innehavaren av extrakortet samlar poäng till samma konto som huvudkontoinnehavaren. Bonuscheckar utbetalas till och kan endast lösas in av huvudkontoinnehavaren. Vid förlust av BAUHAUS Premium Kontokort ska Resurs Bank kontaktas.

Inköpsbelopp	Bonusnivå
0 – 20 000 SEK	2%
20 001- 50 000 SEK	5%
50.001 - SEK	10%

Har du frågor om BAUHAUS Premium, kontakta gärna ditt varuhus eller BAUHAUS kundtjänst.

Kontaktuppgifter – BAUHAUS Kundtjänst

E-post: kundtjanst@bauhaus.se Telefon: 010-180 18 00