



Vad händer efter mitt köp?

Offert

BAUHAUS offert är kostnadsfri och giltig i 30 dagar. Innan arbetet kan påbörjas behöver vi ett godkännande av dig som kund. Godkänna din offert gör du enkelt genom att kontakta en av våra säljare i butik, alternativt maila till ms@bauhaus.se

Godkänd offert är bindande.

Orderbekräftelse

När din offert är godkänd av dig och du mottagit orderbekräftelse kommer du inom två arbetsdagar att bli kontaktad av oss för att gå igenom projektet. Därefter kontaktar vår samarbetspartner dig så att ni tillsammans kan hitta en lämplig tid för genomförande av uppdraget. Slutgiltigt monteringsdatum fås efter överenskommelse med våra hantverkare.

Vi garanterar att alla våra samarbetspartners är behöriga inom sitt område och all montering sker enligt gällande föreskrifter.

Vid eventuella frågor, kontakta ditt närmsta BAUHAUS-varuhus alternativt ring 020-120 20 30.

Förutsättningar för tjänsten

Montering utförs endast på produkter ur BAUHAUS sortiment.

För ett lyckat genomförande av arbetet enligt ditt offertunderlag så gäller vissa förutsättningar. Dessa förutsättningar är tjänstespecifika men generellt sätt gäller att om det vid montering visar sig att en eller flera av dessa inte är uppfyllda, kan extrakostnad för avhjälpande av detta tillkomma.

Om projektet ej går att genomföra på grund av omständigheter som BAUHAUS ej kan råda över, kan du som kund komma att bli debiterad för de kostnader som detta medför BAUHAUS.

Du som kund ansvarar för att allt material som krävs för projektet finns på plats vid projektets igångsättande, om inte annat avtalas med BAUHAUS vid köptillfälle.

Montageservice är en fakturatjänst vilket innebär att vid godkännande av offert görs en kreditupplysning.

På grund av skattetekniska skäl kan fakturan inte betalas med eventuellt BAUHAUS-kort. Du får såklart bonus på dina produkter om du betalar dom med ditt BAUHAUS-kort i vårt varuhus.

Hur fungerar ROT-avdraget?

BAUHAUS hjälper dig med att administrera ditt eventuella ROT-avdrag. För att vi ska kunna göra detta behöver vi vid beställningstillfälle korrekta uppgifter från dig som innefattar personnummer samt fastighetsbeteckning. Bor du i bostadsrätt behöver vi även bostadsrättsföreningens organisationsnummer samt lägenhetsnummer.

För att få ROT-avdrag krävs att du äger fastigheten under den period som arbetet utförs. Maxbelopp för ROT-avdrag är 50 000 kr per person och år. Tänk på att ROT-avdraget är preliminärt och även inkomstbaserat. BAUHAUS hjälper dig gärna med ansökan men kan inte ta något ansvar för om ansökan beviljas eller inte då detta beslutas av skatteverket.

Om din ansökan om skatteavdrag avslås är du betalningsskyldig för den del av arbetskostnaden som avdragits som preliminär skattereduktion.

Vill ni veta mer finns information att läsa på www.skatteverket.se.

Garanti

Vi lämnar tio års garanti på utfört arbete. Vid fel på vara gäller leverantörens garantier.

Enligt konsumentköplagen har du tre års reklamationsrätt på produkter.

Faktura gäller som garantibevis på utförd tjänst.

Vid alla reklamationsärenden bör kvitto/faktura uppvisas.

Personuppgiftsbehandling

Det är viktigt för BAUHAUS att dina personuppgifter behandlas på ett tryggt och säkert sätt. I samband att du begär en offert eller köper tjänsten Montageservice hanterar BAUHAUS dina personuppgifter. T.ex. behöver vi namn och kontaktuppgifter för att kunna upprätthålla en kontakt med dig. Dessutom hanterar vi ditt personnummer för att beställa en kreditupplysning och administrera eventuellt ROT-avdrag. Personuppgiftsbehandlingen krävs för att BAUHAUS ska kunna fullgöra sitt tjänsteavtal med dig. Vill du läsa mer om hur vi hanterar personuppgifter kan du göra det på www.bauhaus.se/dataskyddet.

Ytterligare information

www.konsumentverket.se