

Offert

BAUHAUS offert är kostnadsfri och giltig i 30 dagar. Innan arbetet kan påbörjas behöver vi ett godkännande av dig som kund. Godkänna din offert gör du enkelt genom att kontakta en av våra säljare i butik, alternativt maila till ms@bauhaus.se. Godkänd offert är bindande. BAUHAUS debiterar dig som kund en startavgift vid avbrytande av godkänd offert.

Orderbekräftelse

När din offert är godkänd av dig och du mottagit orderbekräftelse kommer du inom cirka fem arbetsdagar att bli kontaktad av hantverkaren så att ni tillsammans kan hitta en lämplig tid för genomförande av uppdraget. Slutgiltigt monteringsdatum fås efter överenskommelse. Vi garanterar att alla hantverkare är behöriga inom sitt område och all montering sker enligt gällande föreskrifter. Vid eventuella frågor, kontakta ditt närmsta BAUHAUS-varuhus alternativt ring 010-1801800

Förutsättningar för tjänsten

Montering utförs endast på produkter ur BAUHAUS sortiment. Adress för utförande måste vara inom 4 mils radie från närmaste varuhus vid hembesökstjänster, 6 mils radie vid kompletta tjänster. Montering utförs endast på öar om det finns broförbindelse eller vägfärja med regelbunden trafik.

För ett lyckat genomförande av arbetet enligt ditt offertunderlag så gäller vissa förutsättningar. Dessa förutsättningar är tjänstespecifika men generellt sätt gäller att om det vid montering visar sig att en eller flera av dessa inte är uppfyllda, kan extra kostnad (ÅTA) för avhjälpande av detta tillkomma. Vid fakturering av extra kostnad (ÅTA) tillkommer 39kr i administrativ avgift.

Om projektet ej går att genomföra på grund av omständigheter som BAUHAUS ej kan råda över, kan du som kund komma att bli debiterad för de kostnader som detta medför BAUHAUS, exempelvis avbokningsavgift. Vid hembesök reserverar vi oss för eventuella skriftliga fel i anbud.

Du som kund ansvarar för att allt material som krävs för montaget finns på plats vid igångsättande, om inget annat avtalats. Kontrollera att produkterna är hela innan montaget bekräftas.

Montageservice är en fakturatjänst vilket innebär att vid godkännande av offert görs en kreditupplysning.

På grund av skattetekniska skäl kan fakturan inte betalas med eventuell BAUHAUS-kort. Du får såklart bonus på dina produkter om du betalar dom med ditt BAUHAUS-kort i vårt varuhus.

Avgift för avbokning 48 timmar eller senare innan bokad montage eller om förutsättningarna inte uppfyllts:

*1495kr för ordervärde upp till 5000kr innan ROT-avdrag.
1995kr för ordervärde över 5000kr innan ROT-avdrag.*

Hur fungerar ROT-avdraget?

BAUHAUS hjälper dig med att administrera ditt eventuella ROT-avdrag. För att vi ska kunna göra detta behöver vi vid beställningstillfälle korrekta uppgifter från dig som innefattar personnummer samt fastighetsbeteckning. Bor du i bostadsrätt behöver vi även bostadsrättsföreningens organisationsnummer samt lägenhetsnummer. För att få ROT-avdrag krävs att du äger fastigheten under den period som arbetet utförs. Maxbelopp för ROT-avdrag är 50 000 kr per person och år. Tänk på att ROT-avdraget är preliminärt och även inkomstbaserat. BAUHAUS hjälper dig gärna med ansökan men kan inte ta något ansvar för om ansökan beviljas eller inte då detta beslutas av skatteverket. Om din ansökan om skatteavdrag avslås är du betalningsskyldig för den del av arbetskostnaden som avdragits som preliminär skattereduktion.

Vill ni veta mer finns information att läsa på www.skatteverket.se.

Garanti

Vi lämnar tio års garanti på utfört arbete. Vid fel på vara gäller leverantörens garantier. Enligt konsumentköplagen har du tre års reklamationsrätt på produkter. Faktura gäller som garantibevis på utförd tjänst. Vid alla reklamationsärenden bör kvitto/faktura uppvisas.

Personuppgiftsbehandling

Det är viktigt för BAUHAUS att dina personuppgifter behandlas på ett tryggt och säkert sätt. I samband att du begär en offert eller köper tjänsten Montageservice hanterar BAUHAUS dina personuppgifter. T.ex. behöver vi namn och kontaktuppgifter för att kunna upprätthålla en kontakt med dig. Dessutom hanterar vi ditt personnummer för att beställa en kreditupplysning och administrera eventuellt ROT-avdrag. Personuppgiftsbehandlingen krävs för att BAUHAUS ska kunna fullgöra sitt tjänsteavtal med dig. Vill du läsa mer om hur vi hanterar personuppgifter kan du göra det på www.bauhaus.se/dataskyddet.

Kreditupplysning

Vid beställning av montering av produkt sker en manuell kreditprövning ifall den automatiserade kreditprövningen leder till ett avslag. Vi kan då komma att behöva inhämta ytterligare underlag som styrker betalningsförmåga, såsom lånelöfte eller lönespecifikation alternativt begära att en viss del av offertvärdet betalas i förskott före vi godkänner att tjänsten genomförs. De ytterligare underlagen som styrker betalningsförmågan sparas tills fakturan för den aktuella tjänsten har betalats.

Ytterligare information www.konsumentverket.se

