TÄVLINGSVILLKOR

- Tävlingen vänder sig till privatpersoner som har fyllt 18 år och som har skickat in en recension på BAUHAUS.se. BAUHAUS anställda, leverantörer eller samarbetspartners får inte delta i tävlingen.
- Tävlingen genomförs månadsvis. En vinnare lottas varje månad bland samtliga recensioner som inkommit under den aktuella månaden. Deltagandet är kostnadsfritt.
- Alla recensioner publiceras. Recensionens innehåll, omdöme eller betyg påverkar inte möjligheten att vinna. Positiva, neutrala och negativa recensioner har samma chans att väljas vid utlottningen.
- Inga recensioner är sponsrade. Lottning sker genom att samla alla recensioner som inkommit en månad. Så innehållet eller recension spelar ingen roll - alla kan vinna
- Vinsten består av ett presentkort om 1000 kr som inte kan bytas mot kontanter. Vinnaren kontaktas via den e-postadress som användes när recensionen skickades in.
- BAUHAUS förbehåller sig rätten att publicera samtliga recensioner.
- Lämnade personuppgifter behandlas i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR) och används endast för att administrera tävlingen och kontakta vinnaren.

HUR SKRIVER JAG EN RECENSION?

- Förklara varför du gillade eller ogillade produkten. De allra bästa recensionerna omfattar inte bara om du gillade eller ogillade produkten, utan också varför. Jämför gärna med liknande produkter som du har använt.
- Din recension bör vara relevant för den specifika produkten som du har köpt.
- Var ärlig. Vi välkomnar din ärliga åsikt om produkten. Vi tar inte bort eller redigerar recensioner på grund av att de är kritiska. BAUHAUS anser att all relevant information som kan hjälpa kunder att fatta ett köpbeslut är värdefull.

VARFÖR BLEV MIN RECENSION AVVISAD ELLER BORTTAGEN?

Om din recension inte överensstämmer med nedan riktlinjer så kommer den att avslås eller tas bort:

- Olämpligt innehåll - Recensioner får inte innehålla svordomar, telefonnummer, postadresser, webbadresser som inte är BAUHAUS-relaterade.
- Alla recensioner som inte är produktrelaterade kring den specifika produkten. Recensionerna kommer endast att synas på själva produkten. Därför är endast produktrecensioner relevant i just detta forum. Är det så att man vill reklamera produkten eller ge synpunkter på något annat så är kundtjanst@bauhaus.se rätt väg att gå.

- Stötande innehåll - Vi tillåter inte recensioner som uttrycker intolerans för religion, kön, sexuell läggning eller nationalitet.
- Främjande av olagligt beteende - Recensioner får inte uppmuntra eller stödja beteende som är olagligt eller våldsamt.
- Recensioner som innehåller någon form av personupplysning (t.ex. fullständigt namn, e-post, ordernummer, telefonnummer eller dylikt) kommer vi inte att publicera av säkerhetsskäl. Använd er endast av förnamn.
- Att kommentera kompetensen hos BAUHAUS är tillåtet, så länge den inte är hotande eller uthängande.
- Recensioner i reklamsyfte - Vi tillåter inte att säljare eller leverantörer skriver kundrecensioner för sina egna produkter eller tjänster.
  Detta gäller även om man skriver en negativ recension om en produkt som tillhör en konkurrent.

SÅ SÄKERSTÄLLER VI ÄKTA RECENSIONER

Vi vill att du ska kunna lita på omdömena hos oss. Därför verifierar vi att recensionerna kommer från verkliga kunder. Det gör vi genom att **skicka en unik recensionslänk via e-post** efter att ett köp har genomförts. Endast personer som faktiskt har köpt produkten kan lämna ett omdöme på detta sätt.

Recensioner publiceras som **"Verifierad kund"** eller **"Verifierad recensent"** förutsatt att de följer våra riktlinjer för recensioner

- **Verifierad kund** innebär att recensionen har kopplats till ett köp som genomförts i BAUHAUS webshop.
- **Verifierad recensent** innebär att vi har verifierat att den angivna e-postadressen är giltig genom att en bekräftelselänk skickats till adressen. En sådan recension är däremot inte nödvändigtvis kopplad till ett köp i BAUHAUS webshop.

BAUHAUS förbehåller sig rätten att använda inskickade recensioner i marknadsföringssyfte. Givetvis så kommer recensenten att bli kontaktad innan.